

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Tue 1/26/2021 12:00:07 PM
Subject: RE: Ter info: 088 covid NU MET BIJLAGE
Received: Tue 1/26/2021 12:00:07 PM
[Nadere offerteaanvraag Resultaatverplichte ICT-Opdracht Callcenter v0.5 GU.docx](#)

Hoi [redacted]

Hierbij mijn aanvullingen mbt opmerkingen in de kantlijn. Verder zijn de behoeften, eisen en wensen zo voldoende geborgd.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Stafeenheid Finance, Compliance en Control (FCC)

T: 030 - [redacted]

M: 06 - [redacted]



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
 en Milieu
 Ministerie van Volksgezondheid,
 Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven

www.rivm.nl | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: dinsdag 26 januari 2021 10:53
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Ter info: 088 covid

Hoi [redacted]

Zoals vanochtend besproken ontvang je bijgevoegd de laatste versie van de aanvraag tbv het Callcenter. Kan jij het document doornemen en kijken of de behoeften, eisen en wensen voldoende geborgd zijn. En tevens de opmerkingen in de kantlijn beantwoorden? Bijgevoegd tref je ook het prijzenblad. Vanochtend probeer ik dit ook met Marjolijn nog verder vorm te geven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Inkoop Uitvoerings Centrum RIVM

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

Postbus 1 | Postvak 12 | 3720 BA Bilthoven

Werkplek [redacted]

M: 06 - [redacted]

Werkdagen: [redacted]

www.rivm.nl | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

NB bij bezoek aan het RIVM dient u zich te legitimeren (geldige Rijkspas/geldig Identiteitsbewijs). Indien geen geldig Identiteitsbewijs kan worden getoond, wordt de toegang tot het RIVM geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: maandag 25 januari 2021 17:04
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Ter info: 088 covid

Ik heb om 9uur een half uur, 11 uur gaat niet lukken vanwege een afspraak om 11.15.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Stafeenheid Finance, Compliance en Control (FCC)

T: 030

5.1.2e

M: 06



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven

www.rivm.nl | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 25 januari 2021 16:42

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Ter info: 088 covid

Hoi 5.1.2e

Dank voor de aanvulling, ik ga het in de 5.1.2e offerteaanvraag aanvullen.
Heb jij morgen om 9 of 11 uur de mogelijkheid om telefonisch de laatste punten door te lopen? Er zijn nog een aantal punten die wat verduidelijking nodig hebben, daarna kunnen we de aanvraag definitief maken.

Ik hoor graag welk moment jou schikt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Inkoop Uitvoerings Centrum RIVM

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

Postbus 1 | Postvak 5.1.2e | 3720 BA Bilthoven

Werkplek 5.1.2e

M: 06 5.1.2e

Werkdagen: 5.1.2e

www.rivm.nl | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

NB bij bezoek aan het RIVM dient u zich te legitimeren (geldige Rijkspas/geldig Identiteitsbewijs). Indien geen geldig Identiteitsbewijs kan worden getoond, wordt de toegang tot het RIVM geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 25 januari 2021 16:39

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Ter info: 088 covid

Ik heb net een gesprek gehad met 5.1.2e mbt de onduidelijkheid over behoefte voor optie 1 en 3.
In de bijlage heb ik de scope voor beloptie 1 aangepast, beloptie 3 blijft buiten scope vallen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Stafeenheid Finance, Compliance en Control (FCC)

T: 030 -

M: 06 -

5.1.2e



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven

www.rivm.nl | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 25 januari 2021 16:21

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Ter info: 088 covid

Hi 5.1.2e

Fijn als jullie er nog even doorheen lopen, ik heb ook enkele opmerkingen plaatst bij het concept.

Geen reactie van 5.1.2e gehad, maar daar kunnen we niet op wachten.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

.....
Inkoopuitvoeringscentrum

5.1.2e

M 06-

5.1.2e

INsite [Inkoopuitvoeringscentrum \(IUC\)](#)

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 25 januari 2021 15:58

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Ter info: 088 covid

Hoi 5.1.2e

De offerteaanvraag heb ik zojuist aan 5.1.2e toegestuurd om naar de laatste puntjes te kijken. Hierna zal ik contact opnemen met 5.1.2e zodat we deze kunnen aftikken.

De behoefte lijkt echter nog niet helemaal duidelijk. De inkoopbehoefte zoals 5.1.2e heeft toegestuurd en eerder is aangegeven is niet gelijk (oa behoefte voor beloptie 1 en 3). Dit zal ik ook nog met 5.1.2e afstemmen.

Ik heb ook een eerste opzet gemaakt voor het prijzenblad. Deze moet nog verder gespecificeerd worden met oa de wegen met % voor avond- en weekenduren.

Ik verwacht niet dat we dat vandaag rondkrijgen. Ik hoop morgen.

Heb jij nog reactie van 5.1.2e gehad over de behoefte bij Corona Gedragstnut?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Inkoop Uitvoerings Centrum RIVM**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven
Postbus 1 | Postvak 12e | 3720 BA Bilthoven
Werkplek 5.1.2e
M: 06 - 5.1.2e
Werkdagen 5.1.2e

www.rivm.nl | [RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.](#)

NB bij bezoek aan het RIVM dient u zich te legitimeren (geldige Rijkspas/geldig Identiteitsbewijs). Indien geen geldig Identiteitsbewijs kan worden getoond, wordt de toegang tot het RIVM geweigerd. Legitimatiebewijzen van andere organisaties worden niet geaccepteerd.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 25 januari 2021 15:38

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: FW: Ter info: 088 covid

5.1.2e

Zijn er nog openstaande puntjes? Of kan de uitvraag de deur uit?

Kun je me de laatste versie nog toesturen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Inkoopuitvoeringscentrum

5.1.2e
M 06- 5.1.2e
INsite [Inkoopuitvoeringscentrum \(IUC\)](#)

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 25 januari 2021 15:31

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: FW: Ter info: 088 covid

Nou de goedkeuring hebben we gelukkig nu *

Is er nu nog iets nodig om de vraag uit te kunnen zetten?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Stafeenheid Finance, Compliance en Control (FCC)

T: 030 -

M: 06 -



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven

www.rivm.nl | RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Verzonden: maandag 25 januari 2021 14:04
Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Onderwerp: RE: Ter info: 088 covid

Dag [redacted]

T.a.v.:

1. Wie de opdrachtgever wordt zal ik met [redacted] bespreken.
2. Bij deze mijn goedkeuring op de uitvraag richting veldpartijen.

@ [redacted] zie bijlage, volgens mij had je 'm al.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]

[redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0) [redacted]
 M +31(0) [redacted]

[redacted]@rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Sent: maandag 25 januari 2021 09:55
To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Subject: RE: Ter info: 088 covid

Hi [redacted]

De concept uitvraag heb je vrijdag ontvangen. [redacted] is nu druk bezig de input te verzamelen en hoopt de laatste informatie deze ochtend te versturen aan ons. [redacted] is inmiddels buiten beeld.

Twee concrete vragen:

- [redacted] zien we als eerste aanspreekpunt/opdrachtgever (door [redacted] aangewezen). Is hij op de hoogte van de bijlage die jij toestuurde? [vb. hierin staat beloptie 1-5 genoemd waar [redacted] aangaf dat 1 en 3 buiten de scope vallen..]
- We zouden graag zodra we de laatste informatie van [redacted] ontvangen de uitvraag versturen (lieftst vandaag). Wie dient goedkeuring te geven op deze uitvraag?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
 [redacted]

.....
Inkoopuitvoeringscentrum

5.1.2e
 M 06- 5.1.2e
 INsite [Inkoopuitvoeringscentrum \(IUC\)](#)

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Verzonden: zondag 24 januari 2021 13:56
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Onderwerp: Ter info: 088 covid

Ter info, achtergrondinformatie bij de behoefte aan een extern call center voor COVID-088.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e **MA MSc**
 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0) 5.1.2e
 M +31(0) 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

From: 5.1.2e
Sent: donderdag 21 januari 2021 15:25
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: 088 covid

Dag 5.1.2e

Bij deze het beloofde overzicht t.a.v. 088 COVID-19. Met dank aan 5.1.2e (LCC) en 5.1.2e (DVP, 5.1.2e).

Het begeleiden van het inkooptraject kost veel (en steeds) meer tijd dan aanvankelijk verwacht. 5.1.2e kan dit er niet bij blijven doen, zoals het er nu voor staat. Dit is een inzicht van vandaag.

Ik treed graag met jullie in overleg hoe we dit knelpunt (het inkooptraject dus) samen op kunnen lossen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31(0) 5.1.2e
 M +31(0) 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl
<http://www.rivm.nl>